

Приложение 12

к приказу директора (начальника
вокзального комплекса) филиала
акционерного общества «Национальная
компания «Қазақстан темір жолы» -
«Железнодорожный вокзальный
комплекс Астана»
от «___»_____ 2022 года №___ ЛЖС

Техническая спецификация по объекту №16 «Площадь под стоянку официального такси»

Требования к арендатору:

- 1) предоставлять услуги в круглосуточном режиме;
 - 2) при организации и предоставлении услуг соблюдать требования, установленные санитарно-эпидемиологическими, антитеррористическими, противопожарными и другими нормативными документами;
 - 3) обслуживание клиентов должно быть адресным, качественным, своевременным, с соблюдением культуры и этики обращения с посетителями;
 - 4) при оказании Услуг вести диалог с клиентом на языке обращения последнего;
 - 5) содержать Объект в исправном состоянии;
 - 6) наличие жалоб и нареканий со стороны пассажиров и посетителей вокзального комплекса по вопросам некачественного, несвоевременного и ненадлежащего обслуживания, будет являться основанием для расторжения договорных отношений с Арендатором. Все жалобы и нарекания со стороны клиентов будут считаться достаточно доказанными при письменном обращении их в адрес Арендодателя, размещении в социальных сетях, а также при предоставлении фото и видеоматериалов.
-